

Visa 禮賓服務

顧客常見問題

現有使用者：

我的現有 Visa Concierge 帳戶會發生什麼事？是否需要註冊為新使用者？

您目前的 Visa 禮賓服務帳戶仍會保留。請開啟應用程式，並按照以下提示進行更新。新應用程式下載完畢後：

1. 開啟新的 Visa 禮賓服務應用程式
2. 輸入您的 Visa 卡卡號
3. 建立新密碼
4. 確認您的個人詳細資料
5. 透過手機短訊或電子郵件驗證帳戶

我的個人檔案與要求歷史記錄會發生什麼事？

您的個人檔案仍會保留，但需要在第一次登入時進行註冊。僅待處理和未來要求會被移至新的 Visa 禮賓服務。如需協助，請聯絡 Visa 禮賓服務顧問。

我的現有已預訂要求會發生什麼事？

您的現有已預訂要求會移至新的 Visa 禮賓服務。若您想變更待處理要求，請聯絡 Visa 禮賓服務顧問尋求協助。

目前的待處理要求會發生什麼事？

待處理要求會移至新的 Visa 禮賓服務，將繼續由 Visa 禮賓服務顧問為您處理。

新使用者：

如何註冊 Visa 禮賓服務帳戶？

您可透過以下方式註冊新的 Visa 禮賓服務帳戶：

- Visa Concierge 應用程式 (iOS 與 Android)
- Visa 禮賓服務網站



註冊 Visa 禮賓服務帳戶是否有任何相關額外費用？

Visa 禮賓服務是免費權益，註冊 Visa 禮賓服務帳戶不會有任何相關費用。

我無法註冊 Visa 禮賓服務帳戶。該怎麼辦？

若您已嘗試透過上述網站或應用程式註冊 Visa 禮賓服務帳戶，卻仍無法存取 Visa 禮賓服務，請透過網站或您所在地的當地免付費專線聯絡 Visa 禮賓服務顧問。



Visa 禮賓服務一般常見問題

Visa 禮賓服務是什麼？

Visa 禮賓服務是 24 小時全年無休的個人助理兼生活休閒指南，提供精心打造的多種服務、設施與獨家禮遇，讓您每天盡享非凡體驗。

您可享以下優惠權益：

- 簡易的餐廳及本地度假預訂服務
- 本地活動與名勝推薦
- 虛擬活動與戶外體驗
- 提供醫療照護、商務與生活休閒等眾多服務

這些不是早就有了嗎？有什麼新服務？

是，Visa 禮賓服務早已推出，不過我們已更新平台，帶來更優質的數碼體驗。我們推出一系列優質功能，協助您因應新常態生活，生活同樣精彩。

全新的 Visa 禮賓服務有以下特色：

- 因應本地用戶細心打造
- 涵蓋不同裝置 – 網頁與所有可上網裝置均可連繫
- 多國語言版本
- 包括新的自助預訂功能：
 - 餐廳與本地度假
 - 本地名勝門票、本地與國際航班機票
 - 禮賓轎車接送，Visa 提供比零售價更低優惠

Visa 禮賓服務是否僅適用於旅遊目的？

全新 Visa 禮賓服務是專為與您相隨與提供指南所設計，因此全球任何地方均可使用。我們在全球超過 500 個城市均有在地專家帶路尋幽探訪，推薦最具巧思的去處，讓顧客重新探索家鄉之美，盡享繽紛每一天。

Visa 禮賓服務網站上提供個人化內容、優惠、特別禮遇，並列出琳琅滿目的可用服務。

註冊 Visa 禮賓服務時，為什麼系統要求我提供完整的卡片詳細資料？這樣安全嗎？

系統向您要求完整的卡片詳細資料，是為了確保為您提供最適合的權益與服務，以及處理 Visa 禮賓服務相關交易。Visa 會將您的卡片詳細資料仔細加密，保證安全無虞。

Visa 禮賓服務在哪些國家 / 地區提供？

澳洲	印度	蒙古	韓國
孟加拉	印尼	緬甸	斯里蘭卡
汶萊	日本	紐西蘭	台灣
中國	澳門	菲律賓	泰國
香港	馬來西亞	新加坡	越南

Visa 禮賓服務要求我建立帳戶。一定要這麼做嗎？

是的，您必須建立新帳戶，或更新現有 Visa 禮賓服務帳戶，以存取多項禮遇與服務。

Visa 會如何使用我的資料？

Visa 絕對不會出於協助提供所需服務以外的目的，與第三方分享您的資料。您的資料會用於透過我們的管道提供個人化順暢體驗。

如需 Visa 隱私權政策的更多資訊，請參閱[此處](#)。

是否可從其他國家 / 地區存取這些優惠與權益？

優惠有效性可能不同。針對優惠的有效性，請參閱〈條款與條件〉。

我的親朋好友也能享有這些優惠嗎？

Visa 禮賓服務為所有符合資格的 Visa Infinite 卡、Visa Signature 卡與指定 Visa 白金卡持卡人提供服務與優惠。要存取 Visa 禮賓服務，請註冊 Visa 禮賓服務帳戶。

這些優惠會維持多長時間？

優惠有效性可能不同。針對優惠的有效性時長，請參閱〈條款與條件〉。

您可透過下載應用程式或瀏覽網頁來聯絡 Visa 禮賓服務顧問。

[前往網站](#)

VISA Concierge